

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	・大きい子どもたちが増えると少し狭いかなと思います。	・限られたスペースでもお子様に楽しんでもらえるような行事や活動を企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	50%	11%	・土、祝の対応のためには不足。 ・最近人数がへったから。 ・先生方の異動がよくあるので子どもたちが不安にならないかと思っています。 ・可能であれば改めて職員の専門は〇〇ですと知っておきたい、教えてほしい。	・現在、人員確保に向け尽力しております。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 ・合同活動を通じて他事業所の職員とも関わる機会を設けております。 ・職員の専門につきましては、ご不明な点等ございましたらご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	17%	0%	・子どもの目線に設備があるのか、また子どもがそれを理解しているのか？ ・外の段差の所がスロープだとよりいいと思います。	・手すり、スロープ等の設置につきましては検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	39%	17%	・他の事業所の友達との交流など行ってきて楽しめているかなと思います。	・今後も鴨島、阿波の事業所との合同活動を行い、交流できる機会を設けていく予定です。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	22%	0%	・先生による。 ・子どもの状況をよく見ていただいて改善するべき点など考えてくださるのでとてもありがたいです。	・お子様の様子について職員間で共通理解し、保護者様にも細かくお伝えできるようにしていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%	・面談があるのを知らない。	・面談のご希望があればいつでも対応させていただきますのでお声掛けください。また、家族会でも育児に関する質問や助言等を話し合う機会がございますので是非ご参加ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	39%	11%	・平日の参加は難しい。	・今年度は平日の開催となりましたが、来年度以降は開催日程等検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%	0%	・個別の要望や苦情に対しては丁寧に対応してくれる。 ・先生による。	・苦情やご意見については早期に職員間で話し合いを行い、改善できるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	11%	・先生による。	・職員間の情報共有や支援の統一を徹底していきます。気になることがあればお声掛けください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	・ホームページを見たことがない。	・行事や活動の様子を月に一度更新しています。ホームページのアドレスです。是非ご覧ください。 https://www.one-heart-tks.com/
14 個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	・緊急時の天気急変などの時に一斉メールかLINEで見れると安心です。	・一斉メールやLINEにつきましては検討させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	・いつも楽しみに通わせてもらっています。	・今後もいろいろな活動や行事を企画してまいりますので是非ご参加ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	61%	39%	0%	・丁寧に支援してくださり、ありがとうございます。 ・先生により全く違うので何とも言えない、素晴らしい先生ももちろんたくさんいらっしゃる中もっていないです。	・お子様や保護者様のニーズに合わせた支援ができるよう取り組んでまいります。お子様が楽しく安全に過ごせるよう職員一同頑張りますので今後ともよろしく願っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	0%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	0%	0%	0%	0%		
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	0%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」、「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	0%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	0%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	0%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	0%	0%	0%	0%		
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	0%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	0%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング*4等）が行われているか	0%	0%	0%	0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	0%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	0%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	0%	0%	0%	0%		
16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	0%	0%	0%	0%			

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	0%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	0%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	0%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	0%	0%	0%	0%		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。