

令和7年度 保護者用アンケート用紙

令和7年12月24日

ワンハート運営について

1. ワンハートでの怪我や体調の変化について、適切に対応されている

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

68% 32% 0% 0% 0%

- ## 2. 職員から子供の様子や健康状態の声かけがある

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

68% 32% 0% 0% 0%

3. 子供の気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

58% 42% 0% 0% 0%

- #### 4. ワンハート便りなどの情報提供はわかりやすい

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

68% 32% 0% 0% 0%

- ## 5. ワンハートの生活において安全対策がとられている

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

68% 26% 5% 0% 0%

6. 職員は日常、ていねいに対応している

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

68% 32% 0% 0% 0%

- ## 7. 保護者や子供のプライバシーが守られている

☐ とてもそう思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

68% 26% 0% 0% 5%

総合的な感想

- ◆ 総合的に評価して満足している

<input checked="" type="checkbox"/> とても満足している	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
74%	26%	0%	0%	0%

その他の意見・要望等

[illegible]

その他の意見・要望等

いつも無理なお願いごとをきいてくれ、対応してくれて
ありがとうございます。

とても楽しんで通えています。

その他の意見・要望等

いつも優しく見守っていただきありがとうございます。

こちらからの送迎等対応していただき感謝しています。

これからもよろしくお願いします。

その他の意見・要望等

子供の様子をよく見て丁寧に説明してくれるので、とても満足しています。
相談しようかと迷っていても先生の方が先に気づき、声掛けをしてくるので、
話しやすい環境にして下さるので、とても嬉しく思います。
次男が今年度が最後となりますが、一人一人の個性に合わせてよりそ
う頂けて、本当に感謝しております。本当にありがとうございました。

その他の意見・要望等

子供達のために、いつも楽しいイベントなど考えてくださりありがとう
ございます。問題点などにもいろいろ考えて対処していただき
とてもありがたいです。親としても勉強になっています。
今後ともよろしくお願いします。

その他の意見・要望等

毎日遅い時間まで大変な中、たくさんの方の活動を考えてくださったり、土曜日もおやつ作りもおでかけなど、子どもたちが喜ぶことを考えてくださりありがとうございます。感謝しかありません。

その他の意見・要望等

先生方の細やかなお配慮、迅速で丁寧な対応を
しているさま、大変満足しております。
子供の成長にも関しても相談しやすく、安心しております。
ありがとうございます。

その他の意見・要望等

対応が とてもよいのでいつも安心して利用できています。
子供への 本人も行くのがとても楽しいみたいです。
これからもよくお願いいたします。

その他の意見・要望等

急な通所にも対応していただきいつもありがとうございます!!

その他の意見・要望等

いつも素敵な対応していただきありがとうございます。
これからも よろしく お願いいたします。

その他の意見・要望等

"迎えに来るのが早い"と言われるくらい毎日通うのを 楽しみにしてくれているようで 親としてもとても嬉しいです。友達とのトラブルも多いかもしませんが、たくさんご迷惑をおかして申し訳ありません。
毎日ありがとうございます。

その他の意見・要望等

近田さんは本調の变にも迷いの際、電話で教えてくれ、とても丁寧に子供のことでも観察し情報共有してくれて安心しています。
子供の特性やくるくも行動も理解に 対応してくれていると感じます。