

事業所名

児童デイ ワンハート阿波

公表日

令和8年

1月

15日

利用児童数

3名

回収数

3名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	0%	33%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33%	33%	0%	33%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	0%	0%	67%		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 児童デイ ワンハート阿波

公表日 令和8年 1月 15日

利用児童数 19名

回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	16%	0%	21%	イベント開催時のように、人数が増えた場合にスペースが十分かどうかはわからない。 小さい子が多くなって、ゆったりできる所が少なくなっている気がする。	限られた空間ではありますが、活動を工夫するとともに異種での活動や体育館などの広い場所も活用し、子ども達がのびのびと体を動かせる時間を大切にしています。今後も安全に配慮しながら安心して過ごせる環境作り努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	74%	5%	0%	21%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	5%	0%	21%	バリアフリー化への対応状況が不明な部分がある。 玄関から見える範囲内でしか見えず、中に入る機会がないので分からない。	当事業所では玄関入り口に段差があるものの、室内につきましてはバリアフリー対応となっております。玄関の段差につきましては、必要に応じて職員が介助を行い、安全にご利用いただけるよう配慮しております。今後もより分かりやすいご案内や環境整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84%	5%	0%	11%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	5%	0%	11%	休みの日は子どもがあきないよう楽しい活動をしてくれていてとてもいい感じですよ。	ありがとうございます。これからも子ども達がわくわくするような活動を企画していきたいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	いろいろ連れて行って下さったり、家でできない体験をさせてくれるのでありがたいです。	季節の自然を満喫したり、社会科見学をしたり、子ども達のいきいきした表情が見られて私たちも嬉しく思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	16%	0%	16%	今のところ該当するイベントに出る機会がなかったのでノーコメント。	交流の機会につきましては児童クラブ等との日程調整や受入れ体制の関係もあり十分な交流の機会を設ける事が難しい状況ではございますが、地域のイベントへの参加などを通して他の子ども達や地域のみなさんとの交流の機会を大切にしております。今後も子ども達にとって良い経験となる交流の形を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	5%	5%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	74%	5%	0%	21%	研修会等の案内は頂いているが、参加は難しいのが現状。	当事業所では外部研修の案内を含めた情報提供を行っておりますが、参加が難しい場合もある事を踏まえ、今後は資料等による家族支援プログラムの情報提供についても検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63%	16%	11%	11%	面談はないけど、相談はしやすい。 困った時に相談を聞いて下さるので大変助かっています。 なかなか家の方でも時間がとれない。	ありがとうございます。日々の子育てやお困りごとについて気軽にご相談いただけるような環境作りを大切にしたいと考えています。今後も面談のご希望やご相談等ありましたらいつでもお声かけください。引き続きご家族様にも寄り添った支援を心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84%	5%	5%	5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63%	11%	0%	26%	保護者同士の交流の機会をもっとあってほしいのかと思う。	保護者様の交流の機会や支援について様々なご家庭の状況に配慮しながら家族会の開催方法や内容等を含め検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	11%	0%	5%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	利用日が限られているので、祝日や休みで利用開が空いた時に、情報伝達の遅れが出がちになってしまうので、フォロー出来る仕組みがほしい。	今後は利用開が空いた場合でも必要な情報が行き届くよう、お知らせの配布や連絡方法の工夫などフォローできる仕組みについて検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	84%	5%	0%	11%	どんなことをしているのかが分かりやすくて良い。	月に1度、ホームページを更新し、活動の様子等掲載しておりますのでどうぞご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	0%	0%	21%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	0%	0%	16%	通所していない日に実施されているのかもしれない。子供からはあまり話を聞かない。	当事業所では年2回の避難訓練を実施しております。今後は実施日の検討を含め、実施状況をわかりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	いろいろな行事があり、楽しみにしています。	温かいご意見をいただきありがとうございます。今後こども達の興味や成長に合わせた取り組みを大切にしながら安心して楽しく過ごせるよう支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	5%	0%	5%		