

令和7年度 保護者用アンケート用紙

令和 7年 12月 24日

ワンハート運営について

1. ワンハートでの怪我や体調の変化について、適切に対応されている

☒ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

50% 50% 0% 0% 0%

2. 職員から子供の様子や健康状態の声かけがある

☒ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

45% 55% 0% 0% 0%

3. 子供の気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

☐ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

45% 41% 14% 0% 0%

- #### 4. ワンハート便りなどの情報提供はわかりやすい

☐ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

36% 55% 9% 0% 0%

- ## 5. ワンハートの生活において安全対策がとられている

☐ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

45% 45% 9% 0% 0%

6. 職員は日常、ていねいに対応している

☒ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

50% 50% 0% 0% 0%

- ## 7. 保護者や子供のプライバシーが守られている

☐ とても思う ☐ そう思う ☐ 普通 ☐ そう思わない ☐ わからない

45% 50% 5% 0% 0%

総合的な感想

- ◆ 総合的に評価して満足している

☐ とても満足している	☐ 満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満
68%	32%	0%	0%	0%

その他の意見・要望等

--

その他の意見・要望等

いつも、ていねいに対応してもらって、送迎などにもお世話になっていて
とても助かります。

その他の意見・要望等

いつも様々な経験をさせていただいて、大変うれしく
思っています。
今後も子どもの成長に向けて、ご協力をよろしくお願い
いたします。

その他の意見・要望等

いつも送迎、土曜日やら、放課後まで見て下さり、大変助かっています。
おんぽと遊ばせて下さったり、おでかけにつれて行って下さったり。
1人の子なので家ではなかなかできていない事をさせてくれて、
とてもありがたいです。
なかなかたくさんの子供を見ることは、大変なことなのに、
根気強く、見て下さり、職員の皆、本当にありがとうございます。

その他の意見・要望等

いつも ありがとうございます。

その他の意見・要望等

イベレの案内を早めにみかして頂けるとありがたいです。(利用日が決まらないので、連絡帳のみでのやり取りではタイミングがどうしても決まってしまうので)。

営業時間の拡大(19:00まで)は難しいでしょうか？

その他の意見・要望等

毎日おつかれ様です。いつもでいぬいな対応 ありがとうございます。17:15から帰ってきた時にニコニコしているので、とても安心して家にいます。

たくさんの行事があるのもとてもありがたいです。土手すべりとか公園遊びが大好きです。急なおねがいにも、こころよく対応していただき感謝しています。

今年も1ヶ月弱になりましたが、ご自愛下さい。

たまにしか利用できませんが、利用した日は、
とても満たされた表情で帰ってきます。私の話にも
も親身になって聴いて下さり、親子で (相談)
満足しています。今後もよくお願いいたします。